



Eurl JESSIPAUL

Crise COVID-19 : Protocole, Procédures, Modalités

Plats à l'emporter, livraison à domicile

- 1- Prise de commande
- 2- Fabrication des plats
- 3- Retrait des commandes au restaurant
- 4- Livraison à domicile
- 5- Paiement de la commande

1- Prise de commande:

Entre 9h et 13h du lundi au vendredi.

Les prises de commandes se font par téléphone au 0450943880, 24h à l'avance.

Attention, aucune commande n'est validée via le répondeur.

Il est **impératif** lors de la prise de commande que le client laisse son nom, numéro de téléphone et adresse si livraison.

Le détail des produits à la vente est disponible sur le site : www.restaurant-linstantpresent.com dans la rubrique « MENUS & CARTE » puis « Les plats à emporter »

2- Fabrication des plats:

Tous les plats proposés sont fabriqués dans l'établissement « Restaurant l'Instant Présent » à base de produits sélectionnés.

La production est exécutée par le personnel de cuisine du restaurant.

La livraison par le gérant de l'établissement.

Les approvisionnements se font dans les meilleures dispositions afin de respecter au mieux les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire, avec les exigences spécifiques à la situation de cette crise.

Toutes les commandes sont livrées en liaisons froides : les plats sont livrés froids, le client doit les réchauffer à son domicile.

Les préparations sont servies dans des barquettes/récipients **à usage unique**.

Aucun récipient privé n'est accepté.

3- Retrait des commandes au restaurant :

Horaires de retrait : *Entre 10h et 13h00 du mardi au samedi*

Les gestes barrières doivent être respectés. Distances de sécurité et port du masque obligatoire.

L'opération de retrait doit se faire **SANS CONTACT**.

Un seul client peut entrer à la fois, en respectant une distance minimum d'un mètre.

Une zone de récupération des repas est aménagée dans le restaurant. La commande est déposée à cet endroit dans un ou plusieurs sacs de transport.

Le paiement (voir point 5) s'effectue et le client retire sa commande. Du gel hydroalcoolique est mis à disposition à l'entrée du restaurant.

4- Livraison à domicile :

Horaires de livraison : *Entre 14h et 18h dans un rayon de 8 km*

Des frais de livraison peuvent être réclamés en fonction de la localité

Les commandes sont livrées dans un ou plusieurs sacs de transport.

L'acheminement entre le restaurant et le lieu de livraison s'effectue à bord d'un véhicule réfrigéré (5° en permanence). Ce véhicule est lavé et désinfecté avant et après chaque livraison.

Les gestes barrières doivent être respectés.

L'opération de dépôt doit se faire **SANS CONTACT**.

Avant chaque livraison, le gérant informe par téléphone le client de l'heure d'arrivée.

Au domicile du client, une distance minimum d'un mètre doit être respectée, le client doit indiquer un endroit spécifique de dépôt de la commande en restant à l'écart.

Le paiement (voir point 5) s'effectue.

Le gérant se retire et le client peut récupérer sa commande.

5- Paiement de la commande :

Au restaurant :

Le règlement s'effectue en espèce, chèque ou carte bancaire.

L'appareil de carte est désinfecté après chaque utilisation.

Au domicile :

A la prise de commande relative à une livraison à domicile, le montant de celle-ci est communiqué afin de préparer en amont le type de règlement.

Pour un règlement en espèce, le client doit faire l'appoint exact.

Aucun croisement de monnaie n'est possible.

Pour un règlement par chèque, le client doit remplir le chèque en amont avec son propre stylo.

Le paiement par carte bancaire n'est pas possible au domicile du client.

Le client dépose son règlement dans une pochette tendue par le gérant.